

Algemene verkoopvoorwaarden

Bijgewerkt op 1 maart 2024 om 08:00 uur

Algemeen

Deze website, hierna de "Site" genoemd, is eigendom van en wordt beheerd door het bedrijf "CV UNLIMITED LTD", dat een dienstverlening, geregistreerd in Engeland onder n° 13957907, met hoofdkantoor in Suite 5, 39-41 Chase Side, Southgate, Londen, Verenigd Koninkrijk, N14 5BP, hierna te noemen " Wij" of het "Bedrijf".

De site wordt gehost door OVH:

SAS met een kapitaal van € 10.174.560

RCS Lille Métropole 424.761 419 00045

APE-code 2620Z

N° BTW: FR 22 424 761 419

Hoofdkantoor: 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - Frankrijk.

President: Michel Paulin

OVH SAS is een dochteronderneming van bedrijf OVH Groupe SA, bedrijf geregistreerd bij de RCS van Lille onder de nummer 537 407 926 gelegen 2, rue Kellermann, 59100 Roubaix.

De Algemene Voorwaarden worden gesloten tussen u en het bedrijf. DE De algemene voorwaarden die van toepassing zijn, zijn die welke van kracht zijn op de datum van het aanmaken van een persoonlijk account of het abonneren op een Abonnement (zie hieronder) door Klant en/of Gebruiker.

Deze Algemene Voorwaarden stellen de toegangsvoorwaarden vast Op deze Website aangeboden diensten, waaraan de Gebruiker zich houdt wanneer hij er een persoonlijk account op aanmaakt.

Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden te actualiseren Algemeen, in overeenstemming met nieuwe wettelijke vereisten of jurisprudentiële en/of nieuwe behoeften of belangen commercieel, op elk moment, zonder kennisgeving aan de Gebruiker en/of aan de Klant. De nieuwste versie van de Algemene Voorwaarden zal zijn altijd beschikbaar op de Website, zodat U dat kunt doen op elk moment raadplegen.

Als u vragen heeft over deze Algemene Voorwaarden, kunt u dat doen neem contact op met onze klantenservice: contact.

Definities

- "Abonnement": duidt het "IQ MINUTE"-abonnement aan

- "IQ DATA Certificate": verwijst naar de commerciële naam van het certificaat uitgegeven door ons bedrijf.

- "Klant": verwijst naar de Gebruiker die een Abonnement heeft afgesloten betalen en toegang hebben tot de Gratis Diensten en de Betaalde Diensten.

- "Algemene Voorwaarden": verwijst naar dit contractuele document geaccepteerd door Gebruikers en Klanten.

- "Abonnementkosten": duidt de prijs aan die de Klant zal moeten betalen aan het einde van de initiële proefperiode;

- "Wij" / "Bedrijf": verwijst naar het bedrijf "CV UNLIMITED LTD" zoals aangegeven in het onderdeel "Algemeen";

- "Initiële proefperiode": verwijst naar de periode van 48 uur gedurende welke de Klant profiteert van een verlaagd tarief en op het einde van waaruit hij zijn Abonnement kan opzeggen;

- "Diensten": verwijst naar de Betaalde Diensten en/of Diensten Gratis aangeboden door het bedrijf en gedetailleerd beschreven in de "Onze Diensten" van deze Algemene Voorwaarden;

- "Gratis Diensten": verwijst naar de diensten die worden aangeboden Gebruikers in ruil voor het aanmaken van een persoonlijk account;

- "Betaalde Diensten": verwijst naar de diensten die aan Klanten worden aangeboden in ruil voor het abonneren op een Abonnement;

- "Site": verwijst naar de website "www.iq-minute.com" beheerd door de gemeenschap ;

- "Gebruiker": verwijst naar de gebruiker van de Site die een persoonlijk account en alleen toegang hebben tot de Gratis Diensten, uitsluiting van Betaalde Diensten;

- "U": verwijst naar de Gebruiker en/of Klant die de overeenkomst heeft aanvaard Voorwaarden

- "Test(s)" betekent een reeks vragen binnen een maximale tijdslimiet bedoeld om het IQ-intelligentiequotiënt van de kandidaat op een bepaalde manier te meten recreatief.

- "Bezoeker" verwijst naar een internetgebruiker die geen Gebruiker is en/of Klant

Onze diensten

Deze Website biedt zijn Gebruikers en Klanten de diensten aan hierna te noemen: de "Diensten":

De Site biedt voornamelijk toegang tot onze Online IQ-tests exclusief, bedoeld om het intellectuele quotiënt IQ van de te meten kandidaat. Uw gebruik van de Site en uw toegang tot de Tests zijn kosteloos aan u ter beschikking gesteld; Echter, zodra de Test klaar, kunnen wij u betaalde diensten aanbieden aanvullend, zoals de beoordeling van de Test, een certificaat van succes in onze test (IQ DATA-certificaat in multi-formaat) en training voor onze IQ-tests.

Tests afnemen en het verkrijgen van uw hoogtepunt is gratis.

Houd er bovendien rekening mee dat het bedrijf geen verificatie, controle of wijzigt op geen enkele wijze de documenten die door de Gebruiker en/of de Om ervoor te zorgen dat de verstrekte gegevens legaal zijn, waarheidsgetrouw en up-to-date is, noch gebruikersprofielen aanmaakt en/of van de klant op basis van de documenten die u hebt gemaakt.

Account aanmaken en toegang tot onze Services

De Gebruiker en/of Klant verklaart meerderjarig te zijn in overeenstemming met de wet- en regelgeving van uw geboorte- of woonland.

Om een persoonlijk account aan te maken: Door op "Ik ga akkoord" te klikken, de Gebruiker geeft duidelijk aan dat hij/zij deze heeft gelezen, begrepen en geaccepteerd gebonden te zijn aan deze Algemene Voorwaarden. De Gebruiker moet Klik noodzakelijkerwijs op "Ik ga akkoord" om de aanvraag af te ronden aanmaken van uw persoonlijke account.

Nadat u een persoonlijk account heeft aangemaakt, wordt het Bedrijf in bevestiging automatisch de ontvangst en stuurt u een e-mail bevestiging inclusief een link naar een PDF-versie downloadbare Algemene Voorwaarden die van kracht zijn op de datum van de abbonement.

Het account is toegankelijk via de login-ID (De Gebruiker en/of Klant moeten hun adres opgeven elektronisch, wat zal leiden tot het verzenden van een e-mail met daarin een link waarmee hij verbinding kan maken) gekozen door de Gebruiker en/of Klant op het moment van registratie. Bij vermoeden van gebruik frauduleus gebruik van hun identificatiecode moet de Gebruiker en/of Klant doen onmiddellijk het bedrijf op de hoogte stellen. De Gebruiker en/of Klant is als enige verantwoordelijk voor het gebruik van zijn identificatiemiddel door derden, en garandeert als zodanig het Bedrijf tegen elk verzoek en/of actie op basis van al dan niet frauduleus gebruik van hun identificatiecode. Om frauduleus gebruik van uw identificatie te voorkomen, De Gebruiker en/of Klant verbindt zich ertoe zijn e-mailadres te kiezen een wachtwoord dat een hoog beveiligingsniveau mogelijk maakt volgens de normen en aanbevelingen die momenteel van kracht zijn (8 tekens, met hoofdletters, kleine letters, cijfers en speciale tekens), die hij niet met derden communiceert of deelt.

De Bezoeker kan gratis door de aangeboden inhoud bladeren en deze verkennen via deze website op pagina's die niet hoeven te worden geopend Gebruiker, zonder de verplichting zich te registreren of zich te abonneren op een Abbonement.

Deze informatie wordt verzonden naar het e-mailadres dat u heeft gebruikt om uw persoonlijke account aan te maken.

Wij raden u ook aan om onmiddellijk daarna te controleren nadat u bent overgegaan tot het aanmaken van uw persoonlijke account dat onze e-mail is niet doorgestuurd naar de sectie 'Spam' of "Spam" van uw e-mail.

Als de gebruiker bovendien gebruik wil maken van de onderstaande diensten, hij zal eerst een persoonlijk account moeten aanmaken en vervolgens zich te abonneren op het Abbonement dat op onze Website wordt aangeboden. In het geval anders zijn de hieronder aangegeven diensten dat niet toegankelijk voor de gebruiker:

- Download uw IQ DATA-certificaat in PDF-formaat.
- Het resultaat van uw IQ-test ("de test").
- Van training tot onze IQ-tests.

Om van de hierboven genoemde diensten te kunnen profiteren, de Gebruiker dient de kosten van het aangeboden Abbonement "IQ MINUUT".

Voor meer informatie over hoe wij persoonlijke gegevens verwerken, zie ons privacybeleid vertrouwelijkheid.

Abbonement op een betaald abbonement

De prijs en betaling van het Abbonement op de daarop aangeboden Diensten De door de Klant gekozen websites vallen onder deze sectie.

Het bedrijf behoudt zich het recht voor om de prijs van het hieronder aangegeven Abbonement te allen tijde na te leven haar bedrijfsdoelstellingen, strategie en behoeften. De nieuwelingen prijzen gaan onmiddellijk in na publicatie hierover Website.

Een abbonement op een Abbonement vindt online plaats met een kaart bank alleen in overeenstemming met de betaalinstructies die op de Site verschijnen.

De volgende betaalkaarten worden geaccepteerd: CB, Visa & MasterCard.

De prijzen aangegeven op de Site en in deze Voorwaarden Algemene prijzen zijn in euro's en inclusief BTW.

Zoals uitgelegd in de vorige sectie, als de Gebruiker beslist om uw IQ-certificaat te downloaden, uw IQ-resultaat te verkrijgen en een training over onze IQ-tests uitvoert, moet hij/zij: creëren zijn persoonlijke

account op deze website door ermee in te stemmen hieraan te worden gekoppeld Algemene voorwaarden en selecteer het Abonnement op de diensten aangeboden.

Het "IQ MINUTE"-abonnement omvat de prijs van de proefperiode Initiële en abonnementskosten. De abonnementskosten bedragen automatisch toegepast, tenzij de Klant zijn abonnement opzegt abonnement tijdens de initiële proefperiode.

De voorwaarden van de initiële proefperiode en het "IQ"-abonnement MINUUT" zijn als volgt:

De initiële proefperiode van 48 uur kost € 0,50. HEEFT bij gebreke van beëindiging binnen 48 uur na ontvangst van de overeenkomst de e-mail ter bevestiging van de betaling door de Gebruiker, a maandabonnement van 39,9€ (Abonnementskosten) voor de duur onbepaald wordt automatisch geabonneerd.

Zowel bij de betaling als bij elke verlenging wordt de vermelding " IQ-MINUTE LONDON GB" verschijnt op uw bankafschrift.

Om van de hierboven genoemde Diensten te kunnen profiteren, dient de Klant dient de kosten van het voorgestelde Abonnement te voldoen:

"IQ MINUTE" U heeft toegang tot: Test, Uw sterke punt, Het downloaden van uw "IQ DATA-certificaat", het verkrijgen van de resultaat van uw IQ, IQ-trainingstests.

Als u de bovenstaande e-mail niet ontvangt, raden wij u aan controleer of onze e-mail niet is doorgestuurd naar de " Ongewenste e-mail" of "Spam" van uw e-mail geeft dit aan uw inschrijving.

Houd er in dit verband rekening mee dat als u dit wilt vermijden de abonnementskosten betaalt, moet u uw abonnement opzeggen vóór het einde van de initiële proefperiode.

Abonnementskosten" worden automatisch door hetzelfde geïnd betaalmethode die wordt gebruikt om voor de proefperiode te betalen voorletter.

Creditcards kunnen onderworpen zijn aan controles en toestemming van de uitgevende bank. Als deze entiteit geen toestemming geeft geen betaling, zal het Bedrijf de Betaalde Diensten niet leveren en kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor gebrek aan dienstverlening Betaalde diensten.

De Klant dient eveneens zijn betalingsgegevens up-to-date te houden. zolang hij toegang wil blijven houden tot onze Betaalde Diensten. Anders behouden wij ons het recht voor om te beëindigen het door de Klant gekozen Abonnement en zijn privéaccount zonder voorafgaande kennisgeving. De Diensten worden dan onmiddellijk niet meer aan hem geleverd. toegankelijk. Als uw kaart geblokkeerd, geweigerd of verlopen is, kunnen wij kan uw betaling niet verwerken en daarom Daarom worden onze Betaalde Diensten niet geleverd. als jij Als u betalingsproblemen ondervindt, neem dan contact op met uw bank.

Afhankelijk van de herkomst van de transacties van de Klant, de betalingswijze gebruikte en de herkomst van de betaalmethode kan de transactie zijn onderworpen zijn aan extra kosten in verband met commissies aandelenbeurs. Het bedrijf kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor mogelijke schade wisselcommissies of extra kosten en zal deze niet toekennen compensatie of terugbetaling van opgelegde meerkosten door uw bank of kaartuitgever. Creditcards of Debet is de enige geaccepteerde betaalmethode.

Beëindiging van het abonnement

Elke validatie van een abonnement op een "IQ MINUTE"-abonnement wordt voor een periode als definitief afgesloten beschouwd onbepaald vanaf de datum van validatie en tot de verzoek tot uitschrijving dat de beëindiging van het contract inhoudt.

Abonnement met initiële proefperiode: het contract komt tot stand bij bestelling voor de duur van de Periode eerste test. Gedurende deze periode kan de Klant de overeenkomst beëindigen bestellen tot het einde van de initiële proefperiode. Bij gebrek aan opzegging gedurende deze periode loopt het contract door als een langetermijnabonnement beëindigd, volgens de voorwaarden vermeld in de sectie "Abonnement". naar een betaald abonnement »

Abonnement op een vast abonnement: het contract komt tot stand bij bestelling, voor onbepaalde tijd, tot beëindiging daarvan door de Klant of het Bedrijf. Zonder beëindiging, zal de maandelijkse prijs van de diensten maandelijks opeisbaar zijn verjaardagsdatum van de abonnementsbestelling.

De Klant kan het contract beëindigen vanuit zijn account op de Website door vervolgens op het gedeelte "Mijn account" te klikken klik op "Verwijderen" in het vak "aanbieding". Beëindiging wordt onmiddellijk in aanmerking genomen bij beëindiging ervan aanbod en de Klant kan blijven profiteren van de Betaalde Diensten tot het einde van de laatste betaalde maand van hun Abonnement.

Elk gestart abonnement is verschuldigd en u kunt er geen aanspraak op maken terugbetaling.

In het geval datù de Vennootschap kon het bedrag niet opnemen verschuldigd en/of in het geval datù de Klant zou niet betalen op de datum vervaldatum, wordt er een e-mail naar de Klant gestuurd met de uitnodiging om te updaten update uw bankgegevens binnen 30 dagen, als u dat niet doet waarbij het Abonnement automatisch wordt beëindigd.

Om uw abonnement te beëindigen of, eenvoudigweg, om uw persoonlijke account verwijderen. U kunt ons per e-mail schrijven via de link "contact" onderaan de pagina, waarbij u ons de e-mail geeft gekoppeld aan het te verwijderen persoonlijke account en/of aan het Abonnement opzeggen. U kunt uw abonnement ook

opzeggen op uw klantengedeelte, door op "Mijn account" te klikken en vervolgens op " Verwijderen" in het vak "aanbieding".

Indien van toepassing wordt uw abonnement als beëindigd beschouwd Uw bankkaart wordt met ingang van de toekomst niet meer gedebiteerd. U profiteert niet langer van de Diensten waarin uw Abonnement voorziet toegang.

Er wordt een e-mail naar u verzonden ter bevestiging van uw uitschrijving het e-mailadres dat u hebt gebruikt om uw account aan te maken persoonlijke ruimte.

Herroepingsrecht

In overeenstemming met artikel L.221-18 van de Consumentenwet, de consument heeft een bedenktijd van veertien (14) dagen zijn recht om zich terug te trekken uit een contract dat op afstand is gesloten, zonder dat dit het geval is om haar besluit te rechtvaardigen, noch om andere dan de geplande kosten te dragen in de artikelen L. 221-23 tot en met L. 221-25.

De in het eerste lid genoemde termijn loopt vanaf de dag van: totstandkoming van de overeenkomst, voor dienstverleningsovereenkomsten en die genoemd in artikel L. 221-4 met betrekking tot de levering van digitale inhoud, onafhankelijk van enige materiële ondersteuning.

Echter, en in overeenstemming met artikelen L221-25 en L. 221-28-1° van de Consumentenwet, erkent de Klant dat in door zich te abonneren op het Abonnement, gaat hij ermee akkoord te betalen en wenst hij dat de Services worden uitgevoerd zodra u zich abonneert op het Abonnement, voordat de herroepingstermijn is verstreken. Door Bijgevolg erkent en aanvaardt de Klant uitdrukkelijk dat hij heeft geen herroepingsrecht.

Op Europees niveau:

Volgens RICHTLIJN 2011/83/EU VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 25 oktober 2011 artikel 16 m), Uitzonderingen op het herroepingsrecht : "De lidstaten voorzien niet in het herroepingsrecht zoals uiteengezet in de artikelen 9 tot en met 15 met betrekking tot overeenkomsten op afstand en buiten verkooppunten gesloten overeenkomsten met betrekking tot het volgende: (...) m) het aanbieden van digitale inhoud die niet wordt aangeboden op a materiële ondersteuning indien de uitvoering met voorafgaande toestemming is begonnen uitdrukkelijk van de consument, die ook heeft erkend dat hij zal verliezen dus zijn herroepingsrecht. »

Gezien het feit dat de Diensten onmiddellijk online worden geleverd dat u afstand doet van uw herroepingsrecht op uw betaling, is uw wettelijke herroepingsrecht niet langer van toepassing in overeenstemming met de voorwaarden van artikel L.221-28-1° van de Code van consumptie en RICHTLIJN 2011/83/EU VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN VAN DE RAAD van 25 oktober 2011 artikel 16 m).

Betalingsveiligheid

Betalingen op de Site zijn volledig veilig. DE gegevens van uw betaalkaart meegedeeld tijdens uw abonnement op een Abonnement nooit onversleuteld doorgeven op de netwerk: ze zijn gecodeerd met behulp van het SSL v3-protocol (Secure Socketlaag) 256 bits.

Disclaimer

Het bedrijf kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de omstandigheden volgende, die buiten onze redelijke controle liggen:

- Het bedrijf kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het bijwerken, de nauwkeurigheid, waarheidsgetrouwheid of wettigheid van de opgenomen informatie in enig document aangemaakt door de Gebruiker en/of de Klant, of gebruikt op de Website en, indien van toepassing, gedeeld met derde partij.
- Het bedrijf kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de kwaliteit, de nauwkeurigheid, betrouwbaarheid, oprechtheid, integriteit of beschikbaarheid van door Gebruiker en/of Klant aangemaakte documenten.
- Toegang tot deze informatie en/of documenten door derden geautoriseerd door Gebruiker en/of Klant volledig zal zijn verantwoordelijkheid van de Gebruiker en/of Klant. wat dit betreft, de Bedrijf, haar commerciële partners en/of haar dienstverleners diensten kunnen op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.
- Houd er rekening mee dat u de legitieme houder moet zijn van de debetkaart/creditcard die is gebruikt om de betaling uit te voeren. Door Daarom kan het Bedrijf niet verantwoordelijk worden gehouden als u dat niet doet niet de houder of rechtmatige houder van de kaart, dit omstandigheden buiten onze redelijke controle. echter, de Bedrijf zal, voor zover van toepassing, de daarvoor benodigde medewerking verlenen Klant en/of politie en/of justitie in de detectie en/of onderzoek van frauduleuze kaartgerelateerde transacties debet/credit gebruikt om de betaling voor de Diensten uit te voeren aangeboden.
- Hoewel het bedrijf protocollen heeft geïmplementeerd voor passende interne beveiliging om het gebruik aan te kunnen frauduleuze betaalmethoden, dat zal in geen geval het geval zijn verantwoordelijk voor het gebrek aan veiligheidsmaatregelen in verband met de bezit van de creditcard/debetkaart en sleutels van de Klant beveiliging en/of wachtwoorden, deze omstandigheden liggen buiten onze controle redelijke controle. Wij aanvaarden voor geen enkele verantwoordelijkheid frauduleus gebruik, maar we zullen ons best doen om dit te voorkomen een dergelijke situatie

DE SITE EN DE TESTS ZIJN ALLEEN BESCHIKBAAR VOOR DOELEINDEN VAN ENTERTAINMENT ZONDER VRIJSTELLING VAN HET BOVENSTAANDE.

Er wordt gespecificeerd dat:

- de Site kan en bevat geen advies en/of professionele of definitief precieze meningen over de producten en diensten. De Test is geen professioneel hulpmiddel voor diagnose, analyse of consultatie.
- De Diensten worden geleverd voor amusementsdoeleinden en uitsluitend bedoeld voor onderwijs en zijn geen vervanging voor professioneel advies. professioneel.
- Testresultaten en onze certificaten worden verstrekt " zoals het is" zonder enige garantie, expliciet of impliciet, van welke aard dan ook natuur
- Elk door ons uitgegeven certificaat certificeert alleen de voltooiing van de toepasselijke Test en houdt geen certificering in algemeen aanvaard, gestandaardiseerd of professioneel is en daar blijk van geeft elke karakterisering of kwalificatie van de onderzochte.

Daarom, voordat u beslissingen neemt op basis van van uw scores raden wij u aan om professionals te raadplegen gepast. Wij geven geen professioneel advies met betrekking tot naar tests of testresultaten. De Gebruiker is alleen verantwoordelijk voor het gebruik dat hij maakt van informatie onze Diensten, evenals de gevolgen van dit gebruik.

Houd er ook rekening mee dat het bedrijf niet verantwoordelijk kan worden gehouden als :

- U verstrekt ons de persoonsgegevens van derden zonder hun uitdrukkelijke toestemming, in het bijzonder wanneer u een " IQ DATA-certificaat" op naam van een derde partij.
- U verstrekt ons de persoonsgegevens van een minderjarige en dat U niet hun ouder en/of wettelijke voogd bent en/of dat U geen toestemming hebben gekregen van hun ouders of wettelijke voogden om ons de persoonsgegevens van de minderjarige te verstrekken.

U bent minderjarig en U heeft uw gegevens aangegeven en/of verstrekt persoonlijk zijn voor ons bedrijf of deze aan een derde partij hebben doorgegeven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van je ouders of wettelijke voogden.

De Gebruiker en/of Klant wordt door het Bedrijf verantwoordelijk gehouden en/of corresponderende derden voor eventuele schade veroorzaakt door een schending van zijn verplichtingen en/of verbintenissen vastgelegd in de deze Algemene Voorwaarden.

Het bedrijf dat een dienst levert zonder te leveren goederen, de wettelijke garanties van conformiteit en verborgen gebreken niet niet van toepassing.

Bescherming van uw persoonlijke gegevens

Als onderdeel van het gebruik van de Site en de Diensten, zal het Bedrijf kan persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken Over jou. De voorwaarden voor het verwerken van uw gegevens zijn beschreven in ons privacybeleid. <https://www.iq-minute.com/privacy>

Toepasselijk recht en bevoegde jurisdictie

Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst en geïnterpreteerd in overeenstemming met Franse wetgeving van kracht.

In geval van controversen of geschil tussen de Klant of de Gebruiker en de Vennootschap die voortvloeit uit deze Algemene Voorwaarden, beide partijen komen overeen hun oplossing aan de rechter voor te leggen bevoegde rechtbanken van de woonplaats van de Klant of de gebruiker.

Diversen

De nietigheid, geheel of gedeeltelijk, van enige bepaling hiervan Algemene Voorwaarden zullen op geen enkele wijze de geldigheid van anderen aantasten bepalingen.

Het niet uitoefenen door het Bedrijf of de Gebruiker en/of Klant van enige recht dat uit deze Algemene Voorwaarden wordt verleend of afgeleid, mag op geen enkele wijze worden verleend geval worden geïnterpreteerd als een afstand doen van dit recht, tenzij uitdrukkelijke en schriftelijke vrijstelling van ons bedrijf of recept juridische stappen die in alle gevallen overeenkomen volgens de toepassing van de geldende wetgeving.

Service na verkoop

U kunt contact opnemen met onze klantenservice: contact.

Houd er rekening mee dat we elk zorgvuldig behandelen individuele vraag/e-mail, om u zo snel mogelijk te antwoorden onverwijld en in ieder geval binnen de door de wet gestelde termijnen toepasselijke regelgeving.