# Condizioni generali di vendita

Aggiornato il 1 marzo 2024 alle 8:00

#### **Generale**

Questo sito web, di seguito, il "Sito", è di proprietà e gestito dalla società "CV UNLIMITED LTD", svolgendo a prestazione di servizi, registrata in Inghilterra con n° 13957907, con sede presso Suite 5, 39-41 Chase Side, Southgate, Londra, Regno Unito, N14 5BP, di seguito denominato "Noi" o la "Società".

Il sito è ospitato da OVH:

SAS con capitale di € 10.174.560

RCS Lille Métropole 424.761 419 00045

Codice APE 2620Z

N° IVA: FR 22 424 761 419

Sede centrale: 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - Francia.

Presidente: Michel Paulin

OVH SAS è una filiale di società OVH Groupe SA, società iscritta presso l'RCS di Lille con il numero 537 407 926 situato 2, rue Kellermann, 59100 Roubaix.

Le Condizioni Generali sono concluse tra Te e la Società. IL Le Condizioni Generali applicabili sono quelle in vigore alla data del creando un account personale o iscrivendosi a a Abbonamento (vedi sotto) da parte del Cliente e/o Utente.

Le presenti Condizioni Generali stabiliscono le condizioni di accesso a Servizi offerti su questo Sito Web, ai quali l'Utente aderisce quando crea un account personale su di esso.

La Società si riserva il diritto di aggiornare le presenti Condizioni Generale, in conformità con i nuovi requisiti legislativi o esigenze o interessi giurisprudenziali e/o nuovi commerciale, in qualsiasi momento, senza preavviso all'Utente e/o al Cliente. Sarà l'ultima versione delle Condizioni Generali sempre disponibile sul sito Web in modo che tu possa consultare in qualsiasi momento.

Se hai domande riguardanti le presenti Condizioni Generali, puoi farlo contatta il nostro servizio clienti: contatto.

## **Definizioni**

- "Abbonamento": designa l'abbonamento "IQ MINUTE"
- "Certificato IQ DATA": designa il nome commerciale del certificato emessi dalla nostra Società.
- "Cliente": designa l'Utente che ha sottoscritto un Abbonamento pagare e avere accesso ai Servizi Gratuiti e ai Servizi a Pagamento.
- "Condizioni Generali": si riferisce al presente documento contrattuale accettati da Utenti e Clienti.
- "Commissioni di abbonamento": indica il prezzo che il Cliente dovrà pagare al termine del Periodo di Prova Iniziale;
- "Noi" / "Azienda": si riferisce alla società "CV UNLIMITED LTD" come individuato nella sezione "Generale";
- "Periodo di prova iniziale": si riferisce al periodo di 48 ore durante il quale il Cliente beneficia di una tariffa ridotta e al termine dal quale potrà cancellare il suo Abbonamento;
- "Servizi": si riferisce ai Servizi a Pagamento e/o ai Servizi Gratuitamente offerto dalla Società e dettagliato nella sezione "Our Servizi" delle presenti Condizioni Generali;
- "Servizi Gratuiti": si riferisce ai servizi offerti a Utenti in cambio della creazione di un account personale;
- "Servizi a Pagamento": si riferisce ai servizi offerti ai Clienti in cambio della sottoscrizione di un Abbonamento;
- "Sito": si riferisce al sito web "www.iq-minute.com" gestito da la società;
- "Utente": designa l'utente del Sito che ha creato un account personale e avere accesso solo ai Servizi gratuiti, esclusione dei Servizi a Pagamento;
- "Tu": designa l'Utente e/o Cliente che ha accettato l' Termini e Condizioni
- Per "Test" si intende una serie di domande entro un limite di tempo massimo destinato a misurare il quoziente di intelligenza QI del candidato in un modo ricreativo.
- "Visitatore" designa un utente Internet che non è un Utente e/o Cliente

#### I nostri servizi

Questo Sito Web offre i servizi ai propri Utenti e Clienti di seguito, di seguito denominati i "Servizi":

Il Sito fornisce principalmente l'accesso ai nostri test del QI online esclusivo, destinato a misurare il quoziente intellettivo QI del candidato. L'utilizzo del Sito e l'accesso ai Test sono messo a tua disposizione gratuitamente; Tuttavia, una volta terminato il Test finito, possiamo offrirti servizi a pagamento aggiuntivi, come la valutazione del Test, un certificato di successo nel nostro test (certificato IQ DATA in multi formato)

e formazione per i nostri test del QI.

Sostegno ai test e ottenere il tuo highlight è gratuito.

Si precisa inoltre che la Società non verifica, controlla o non modifica in alcun modo i documenti creati dall'Utente e/o dal Cliente al fine di garantire che i dati forniti siano legali, veritieri ed aggiornati, né crea profili di Utenti e/o del Cliente in base ai documenti da te creati.

#### Creazione di un account e accesso ai nostri Servizi

L'Utente e/o Cliente certifica di essere maggiorenne ai sensi dell'art leggi e regolamenti del tuo paese di nascita o residenza.

Per creare un account personale: Cliccando su "Accetto", l'Utente dichiara chiaramente di aver letto, compreso e accettato di essere vincolato dalle presenti Condizioni Generali. L'Utente deve cliccare necessariamente su "Accetto" per poter finalizzare l' creazione del tuo account personale.

A seguito della creazione di un account personale, la Società in confermerà automaticamente la ricezione e ti invierà un'e-mail conferma incluso un collegamento a una versione PDF scaricabili Condizioni Generali in vigore alla data del sottoscrizione.

L'account sarà accessibile utilizzando l'ID di accesso (L'Utente e/o il Cliente dovranno fornire il proprio indirizzo elettronico, che attiverà l'invio di un'e-mail contenente un file link che gli permette di connettersi) scelto dall'Utente e/o Cliente al momento della registrazione. In caso di sospetto utilizzo uso fraudolento del proprio identificativo, l'Utente e/o il Cliente dovrà informare immediatamente la Società. L'Utente e/o il Cliente è unico responsabile per l'uso del suo identificatore da parte di terzi, e come tale garantisce la Società contro qualsiasi richiesta e/o azione basati sull'uso, fraudolento o meno, del loro identificatore. Per evitare l'uso fraudolento del tuo identificatore, L'Utente e/o il Cliente si impegnano a scegliere il proprio indirizzo email una password che consente un elevato livello di sicurezza secondo la norme e raccomandazioni attualmente in vigore (8 caratteri, con lettere maiuscole, minuscole, numeri e caratteri speciali), che si astiene dal comunicare o condividere con terzi.

Il Visitatore può navigare ed esplorare i contenuti offerti gratuitamente attraverso questo sito Web su pagine che non richiedono di diventare L'Utente, senza avere l'obbligo di registrarsi o iscriversi a Sottoscrizione.

Queste informazioni verranno inviate all'indirizzo email in tuo possesso utilizzato per creare il tuo account personale.

Ti consigliamo inoltre di controllare subito dopo avendo provveduto a creare il tuo account personale che il ns l'e-mail non è stata reindirizzata alla sezione "Spam". o "Spam" della tua email.

Inoltre, se l'utente desidera utilizzare i servizi sotto indicati, dovrà prima creare un account personale e, poi, sottoscrivere l'Abbonamento offerto sul nostro Sito. Nel caso in caso contrario, i servizi sotto indicati non lo saranno accessibile all'utente:

- · Scarica il tuo certificato IQ DATA in formato PDF.
- Il risultato del tuo test del QI ("il test").
- · Dalla formazione ai nostri test del QI.

Pertanto, per poter usufruire dei servizi sopra elencati, l'Utente dovrà pagare i costi dell'Abbonamento offerto "IQ MINUTO".

Per ulteriori informazioni su come noi trattare i dati personali, consultare la nostra Informativa sulla privacy riservatezza.

# Abbonamento a un abbonamento a pagamento

Il prezzo e il pagamento dell'Abbonamento ai Servizi ivi offerti I siti web scelti dal Cliente sono regolati da questa sezione.

La Società si riserva il diritto di aggiornare il prezzo di l'Abbonamento indicato di seguito, in ogni momento, da rispettare i propri obiettivi aziendali, la strategia e le esigenze. I nuovi i prezzi entreranno in vigore immediatamente dopo la pubblicazione su questo Sito web .

La sottoscrizione di un Abbonamento si effettua online tramite carta banca solo in conformità con le istruzioni di pagamento che appaiono sul Sito.

Sono accettate le seguenti carte di pagamento: CB, Visa & MasterCard.

I prezzi indicati sul Sito e nelle presenti Condizioni I prezzi generali sono in euro e includono le tasse.

Come spiegato nella sezione precedente, se l'Utente lo decide per scaricare il certificato IQ, ottenere il risultato IQ e svolgere la formazione sui nostri test del QI, deve: creare il proprio account personale su questo Sito accettando di essere collegato a questi Condizioni generali e seleziona Abbonamento ai servizi offerto.

L'Abbonamento "IQ MINUTE" comprende il prezzo del Periodo di Prova Commissioni iniziali e di sottoscrizione. Le commissioni di abbonamento saranno applicato automaticamente, a meno che il Cliente non annulli il suo abbonamento durante il periodo di prova iniziale.

I termini del Periodo di prova iniziale e dell'Abbonamento "IQ". MINUTI" sono i seguenti:

Il periodo di prova iniziale di 48 ore ha un prezzo di € 0,50. HA mancata disdetta entro 48 ore dal ricevimento della stessa l'e-mail di conferma del pagamento da parte dell'Utente, a abbonamento mensile di 39,9€ (Commissioni di abbonamento) per la durata indeterminato viene automaticamente sottoscritto.

Al momento del pagamento e ad ogni rinnovo, la menzione "IQ-MINUTE LONDON GB" apparirà sul tuo estratto conto.

Di conseguenza, al fine di fruire dei Servizi sopra elencati, l' Il Cliente dovrà pagare i costi dell'Abbonamento proposto:

"IQ MINUTE" Hai accesso a: Test, Il tuo punto di forza, Scaricare il tuo "Certificato IQ DATA", Ottenere il risultato del tuo QI, test di allenamento del QI.

Se non ricevi l'e-mail sopra, ti consigliamo controlla che la nostra email non sia stata reindirizzata alla casella "Posta indesiderata" o "Spam" della tua email indicata in la tua registrazione.

A questo proposito, ti ricordiamo che se desideri evitare di doverlo fare pagare le Commissioni di Abbonamento, è necessario annullare l'Abbonamento prima della fine del Periodo di prova iniziale.

Commissioni di Abbonamento" saranno riscosse automaticamente dallo stesso metodo di pagamento utilizzato per pagare il Periodo di prova iniziale.

Le carte di credito possono essere soggette a controlli e autorizzazioni da parte della banca emittente. Se questa entità non autorizza mancato pagamento, la Società non fornirà i Servizi a Pagamento e non sarà in nessun caso ritenuto responsabile per il mancato servizio Servizi a pagamento.

Il Cliente è tenuto a mantenere aggiornate anche le informazioni di pagamento. finché desidera continuare ad accedere ai nostri Servizi a pagamento. In caso contrario, ci riserviamo il diritto di rescindere l'Abbonamento scelto dal Cliente così come il suo account privato senza preavviso. I Servizi cesseranno quindi immediatamente di essergli forniti. accessibile. Se la tua carta è stata bloccata, rifiutata o scaduta, Noi non sarà in grado di elaborare il pagamento e, pertanto, Pertanto, i nostri Servizi a pagamento non verranno forniti. Se tu riscontra problemi di pagamento, contatta il tuo banca.

A seconda dell'origine delle transazioni del Cliente, il metodo di pagamento utilizzato e l'origine del metodo di pagamento, la transazione può essere soggetti a costi aggiuntivi legati alle commissioni scambio. La Società non sarà ritenuta responsabile per eventuali commissioni di cambio o spese aggiuntive e non concederà compensazione o rimborso dei costi aggiuntivi imposti dalla tua banca o dall'emittente della carta. Carte di credito o L'addebito è l'unico metodo di pagamento accettato.

## Cessazione dell'abbonamento

Qualsiasi convalida di un abbonamento ad un Abbonamento "IQ MINUTE". si ritiene definitivamente concluso per un periodo a tempo indeterminato dalla data di convalida e fino al la richiesta di disiscrizione costituisce risoluzione del contratto.

Abbonamento con periodo di prova iniziale: il contratto si conclude al momento dell'ordine per la durata del Periodo prova iniziale. Durante questo periodo il Cliente potrà recedere dal contratto ordine fino alla fine del periodo di prova iniziale. In assenza di risoluzione durante questo periodo il contratto proseguirà come abbonamento a lungo termine interdetto, secondo i termini previsti nella sezione "Abbonamento". ad un abbonamento a pagamento »

<u>Sottoscrizione di un abbonamento permanente:</u> il contratto si conclude con l'ordine, a tempo indeterminato, fino alla risoluzione dello stesso da parte del Cliente o della Società. Senza risoluzione, il prezzo mensile dei servizi sarà dovuto ogni mese a partire data anniversario dell'ordine di abbonamento.

Il Cliente può recedere dal contratto dal suo account sul sito web cliccando poi sulla sezione "Il mio account". cliccare su "Elimina" nella casella "offerta". Terminazione saranno presi in considerazione immediatamente al termine del suo offerta ed il Cliente potrà continuare a beneficiare dei Servizi a Pagamento fino alla fine dell'ultimo mese pagato del loro abbonamento.

Qualsiasi Abbonamento avviato è dovuto e l'Utente non potrà richiederne alcuno rimborso.

Nel caso in cuiù la Società non ha potuto prelevare l'importo dovuti e/o nel caso in cuiù il Cliente non pagherà alla data stabilita scadenza, viene inviata una e-mail al Cliente invitandolo ad aggiornare aggiorna le tue coordinate bancarie entro 30 giorni, in caso contrario per cui l'Abbonamento verrà automaticamente terminato.

Per terminare il tuo Abbonamento o, semplicemente, per cancella il tuo account personale, puoi scriverci via e-mail tramite il link "contatti" in fondo alla pagina, comunicandoci la mail collegato all'account personale da eliminare e/o all'Abbonamento a cancel. Puoi anche annullare il tuo abbonamento sul tuo area clienti, cliccando su "Il mio account" e cliccando su "Elimina" nella casella "offerta".

Se applicabile, il tuo abbonamento sarà considerato terminato e la tua carta bancaria non verrà più addebitata con effetto per il futuro. Non beneficerai più dei Servizi forniti dal tuo Abbonamento accesso.

Ti verrà inviata un'e-mail di conferma della tua cancellazione all'indirizzo l'indirizzo email che hai utilizzato per creare il tuo spazio personale.

#### Diritto di recesso

Ai sensi dell'articolo L.221-18 del Codice del consumo, il il consumatore ha un periodo di quattordici (14) giorni per esercitare il suo diritto di recedere da un contratto concluso a distanza, senza averne giustificare la propria decisione né sostenere spese diverse da quelle previste negli articoli da L. 221-23 a L. 221-25.

Il periodo di cui al primo comma decorre dal giorno: conclusione del contratto, per i contratti di fornitura di servizi e quelli menzionati nell'articolo L. 221-4 relativo alla fornitura di contenuto digitale indipendentemente

da qualsiasi supporto materiale.

Tuttavia, ai sensi degli articoli L221-25 e L. 221-28-1° del Codice del Consumo, il Cliente prende atto che a sottoscrivendo l'Abbonamento, si impegna a pagare e desidera che il I servizi iniziano ad essere eseguiti al momento dell'iscrizione a dell'Abbonamento, prima della scadenza del periodo di recesso. Di Di conseguenza, il Cliente riconosce ed accetta espressamente che lui non avrà diritto di recesso.

#### A livello europeo:

Ai sensi della DIRETTIVA 2011/83/UE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 25 ottobre 2011 articolo 16 m), Eccezioni al diritto di recesso : "Gli Stati membri non prevedono il diritto di recesso di cui agli articoli da 9 a 15 per quanto riguarda i contratti a distanza e contratti fuori sede rispetto a quanto segue: (...) m) la fornitura di contenuto digitale non fornito su a sostegno materiale se l'esecuzione è iniziata previo accordo espressamente dal consumatore, il quale ha anche riconosciuto che ci rimetterà quindi il suo diritto di recesso. »

Considerato il fatto che i Servizi vengono forniti immediatamente online e che rinunci al tuo diritto di recesso sul tuo pagamento, il diritto legale di recesso non sarà più applicabile ai sensi dell'articolo L.221-28-1° del Codice di consumi e DIRETTIVA 2011/83/UE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 25 ottobre 201 articolo 16 m).

# Sicurezza dei pagamenti

I pagamenti effettuati sul Sito sono completamente sicuri. IL i dettagli della tua carta di pagamento comunicati durante la tua l'abbonamento a un abbonamento non passa mai in chiaro sul rete: sono crittografati utilizzando il protocollo SSL v3 (Secure Socket Layer) 256 bit.

#### Esonero di responsabilità

La Società non sarà ritenuta responsabile delle circostanze seguenti, che vanno oltre il nostro ragionevole controllo:

- La Società non sarà ritenuta responsabile dell'aggiornamento, l'accuratezza, la veridicità o la legalità delle informazioni incluse in qualsiasi documento creato dall'Utente e/o dal Cliente, o utilizzati sul Sito Web e, ove applicabile, condivisi con terzo.
- La Società non sarà ritenuta responsabile della qualità, l'accuratezza, l'affidabilità, la sincerità, l'integrità o disponibilità dei documenti creati dall'Utente e/o dal Cliente.
- Accesso a queste informazioni e/o documenti da parte di terzi autorizzato dall'Utente e/o dal Cliente sarà interamente responsabilità dell'Utente e/o del Cliente. a questo proposito, il Azienda, i suoi partner commerciali e/o i suoi fornitori di servizi i servizi non saranno ritenuti responsabili in alcun modo.
- Tieni presente che devi essere il legittimo titolare del la carta di debito/credito utilizzata per effettuare il pagamento. Di Pertanto, la Società non sarà ritenuta responsabile in caso contrario non il titolare o il legittimo titolare della carta, questo circostanze al di fuori del nostro ragionevole controllo. comunque, il La Società fornirà, ove applicabile, la collaborazione necessaria per Cliente e/o Autorità di Polizia e/o Giudiziaria in sede rilevamento e/o indagine di transazioni fraudolente relative alle carte debito/credito utilizzato per effettuare il pagamento dei Servizi offerto.
- Sebbene la Società abbia implementato protocolli per sicurezza interna adeguata per far fronte all'uso metodi di pagamento fraudolenti, non lo sarà in nessun caso responsabile della mancanza di misure di sicurezza legate al possesso della carta di credito/debito e delle chiavi del Cliente sicurezza e/o password, circostanze che vanno oltre il nostro controllo controllo ragionevole. Non ci assumeremo alcuna responsabilità uso fraudolento ma faremo del nostro meglio per prevenirlo tale situazione
- IL SITO E I TEST SONO DISPONIBILI SOLO PER SCOPI DI INTRATTENIMENTO SENZA ESENZIONE DA QUANTO SOPRA.

Si precisa che:

- il Sito non può e non contiene consigli e/o pareri professionali o definitivamente precisi in merito prodotti e servizi. Il Test non è uno strumento professionale per diagnosi, analisi o consulenza.
- I Servizi sono forniti per scopi di intrattenimento e esclusivamente a scopo didattico e non sostituiscono la consulenza professionale. professionale.
- Vengono forniti i risultati dei test e i nostri certificati " così com'è" senza alcuna garanzia, espressa o implicita, di alcuno natura
- Qualsiasi certificato rilasciato da Noi certifica solo il completamento del Test applicabile e non costituisce certificazione generalmente accettato, standardizzato o professionale e lo attesta qualsiasi caratterizzazione o qualificazione dell'esaminato.

Pertanto, prima di prendere qualsiasi decisione basata su dei tuoi punteggi, ti invitiamo a consultare professionisti adeguata. Non forniamo consulenza professionale relativa a ai test o ai risultati dei test. L'Utente è solo responsabile dell'uso che fa delle informazioni i nostri Servizi, nonché le conseguenze di tale utilizzo.

Allo stesso modo, si prega di notare che la Società non sarà ritenuta responsabile Se:

- Ci fornisci i dati personali di terzi senza il loro consenso esplicito, in particolare quando crei un " Certificato IQ DATA" intestato a terzi.
- Ci fornisci i dati personali di un minore e che non sei il loro genitore e/o tutore legale e/o che tu non hanno ottenuto il permesso dei genitori o dei tutori legali fornirci i dati personali del minore.

Sei minorenne e hai indicato e/o fornito i tuoi dati personali alla nostra Società o averli comunicati a terzi senza aver ottenuto il consenso esplicito scritto dei tuoi genitori o tutori legali.

L'Utente e/o il Cliente saranno ritenuti responsabili dalla Società e/o corrispondenti terzi per eventuali danni causati da una violazione dei propri obblighi e/o impegni stabiliti nel le presenti Condizioni Generali.

La Società che fornisce un servizio senza fornirlo beni, le garanzie legali di conformità e dei vizi occulti no non applicare.

## Protezione dei tuoi dati personali

Nell'ambito dell'utilizzo del Sito e dei Servizi, la Società può raccogliere e utilizzare dati personali A proposito di te. Le condizioni per il trattamento dei tuoi dati sono descritto nella nostra Informativa sulla privacy. https://www.iq-minute.com/privacy

## Legge applicabile e giurisdizione competente

Le presenti Condizioni Generali sono regolate e interpretate in conformità con Legislazione francese in vigore.

In caso di controversia o contenzioso tra il Cliente o l'Utente e la Società risultante dalle presenti Condizioni Generali, entrambi le parti accettano di sottoporre la loro risoluzione ai tribunali e tribunali competenti del luogo di residenza del Cliente o l'utente.

#### **Varie**

La nullità, totale o parziale, di qualsiasi disposizione delle presenti Le Condizioni Generali non pregiudicano in alcun modo la validità delle altre disposizioni.

Il mancato esercizio da parte della Società o dell'Utente e/o del Cliente di qualsiasi diritto concesso o derivato dalle presenti Condizioni Generali non deve in alcun modo caso essere interpretato come una rinuncia a tale diritto, a meno che esenzione espressa e scritta dalla nostra Società o prescrizione azione legale che corrisponde in tutti i casi secondo l'applicazione della normativa vigente.

#### Servizio post-vendita

Puoi contattare il nostro servizio clienti: contatto.

Tieni presente che li trattiamo con cura ciascuno domanda/e-mail individuale, al fine di risponderti il prima possibile tempestivamente e, comunque, entro i termini previsti dalla legge e normative applicabili.