

# Generelle salgsbetingelser

Opdateret 1. marts 2024 kl. 8.00

## **Generelt**

Denne hjemmeside, herefter kaldet "Site", ejes og drives af virksomheden "CV UNLIMITED LTD", der udfører en levering af service, registreret i England under n° 13957907, med hovedkvarter i Suite 5, 39-41 Chase Side, Southgate, London, Storbritannien, N14 5BP, i det følgende benævnt "Vi" eller "Virksomheden".

Webstedet er hostet af OVH:

SAS med en kapital på €10.174.560

RCS Lille Métropole 424.761 419 00045

APE-kode 2620Z

N° moms: FR 22 424 761 419

Hovedkontor: 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - Frankrig.

Formand: Michel Paulin

OVH SAS er et datterselskab af selskab OVH Groupe SA, selskab registreret hos RCS i Lille under nummer 537 407 926 beliggende 2, rue Kellermann, 59100 Roubaix.

De generelle betingelser er indgået mellem dig og virksomheden. DET Generelle betingelser gældende er dem, der er gældende på datoen for oprettelse af en personlig konto eller abonnement på en Abonnement (se nedenfor) af Kunden og/eller Brugeren.

Disse generelle betingelser fastlægger betingelserne for adgang til Tjenester, der tilbydes på denne hjemmeside, som brugeren overholder når han opretter en personlig konto på den.

Virksomheden forbeholder sig retten til at opdatere disse betingelser Generelt, i overensstemmelse med nye lovkrav eller retsvidenskabelige og/eller nye behov eller interesser kommercielt til enhver tid uden varsel til brugeren og/eller til kunden. Den seneste version af de generelle betingelser vil være altid tilgængelig på hjemmesiden, så du kan konsultere til enhver tid.

Hvis du har spørgsmål til disse generelle betingelser, kan du evt kontakt vores kundeservice: kontakt.

## **Definitioner**

- "Abonnement": angiver "IQ MINUTE"-abonnementet

- "IQ DATA Certificate": angiver certifikatets kommercielle navn udstedt af vores virksomhed.

- "Kunde": angiver den bruger, der har tegnet et abonnement at betale og have adgang til de gratis tjenester og de betalte tjenester.

- "Generelle betingelser": henviser til dette kontraktdokument accepteret af brugere og kunder.

- "Abonnementsgebyrer": angiver den pris, som kunden skal betale ved udgangen af den indledende prøveperiode;

- "Vi" / "Virksomhed": henviser til virksomheden "CV UNLIMITED LTD" som identificeret i afsnittet "Generelt";

- "Indledende prøveperiode": refererer til perioden på 48 timer hvor kunden nyder godt af en reduceret sats og til sidst hvorfra han kan opsig sit Abonnement;

- "Tjenester": henviser til de betalte tjenester og/eller tjenester Gratis tilbudt af virksomheden og beskrevet i "Vores Tjenester" i disse generelle betingelser;

- "Gratis tjenester": henviser til de tjenester, der tilbydes Brugere til gengæld for oprettelse af en personlig konto;

- "Betalte tjenester": henviser til de tjenester, der tilbydes til kunder til gengæld for at tegne et abonnement;

- "Site": henviser til webstedet "www.iq-minute.com", der drives af samfundet ;

- "Bruger": angiver brugeren af webstedet, der har oprettet en personlig konto og kun har adgang til de gratis tjenester, udelukkelse af betalte tjenester;

- "Du": angiver den bruger og/eller kunden, der har accepteret Vilkår og betingelser

- "Test(er)" betyder en række spørgsmål inden for en maksimal tidsfrist beregnet til at måle kandidatens IQ intelligenskvotient på en måde rekreative.

- "Besøgende" betegner en internetbruger, som ikke er en bruger og/eller Kunde

## **Vores tjenester**

Denne hjemmeside tilbyder sine brugere og kunder tjenesterne følgende, i det følgende benævnt "tjenesterne":

Siden giver primært adgang til vores online IQ-tests eksklusive, beregnet til at måle den intellektuelle kvotient IQ af kandidat. Din brug af webstedet og din adgang til testene er stillet til rådighed for dig gratis; Dog en gang Testen færdig, kan vi tilbyde dig betalte tjenester yderligere, såsom vurderingen af testen, et

certifikat for succes i vores test (IQ DATA certifikat i multiformat) og træning til vores IQ-tests.

Testaflægning og at få dit højdepunkt er gratis.

Bemærk endvidere, at virksomheden ikke verificerer, kontrollerer eller ændrer på ingen måde de dokumenter, der er oprettet af brugeren og/eller Kunden for at sikre, at de afgivne data er lovlige, sandfærdig og opdateret, og opretter heller ikke brugerprofiler og/eller af kunden baseret på de dokumenter, du har oprettet.

### **Kontooprettelse og adgang til vores tjenester**

Brugeren og/eller kunden attesterer at være myndig i henhold til love og regler i dit føde- eller bopælsland.

For at oprette en personlig konto: Ved at klikke på "Jeg accepterer", Brugeren angiver tydeligt, at han/hun har læst, forstået og accepteret at være bundet af disse generelle betingelser. Brugeren skal nødvendigvis klikke på "Jeg accepterer" for at kunne afslutte oprettelse af din personlige konto.

Efter din oprettelse af en personlig konto, vil virksomheden indvil automatisk bekræfte modtagelsen og sende dig en e-mail bekræftelse inklusive et link til en PDF-version Generelle betingelser, der kan downloades, gældende på datoen for abonnement.

Kontoen vil være tilgængelig ved hjælp af login-id'et (Brugeren og/eller kunden skal oplyse deres adresse elektronisk, hvilket vil udløse afsendelse af en e-mail, der indeholder en link, der tillader ham at oprette forbindelse), valgt af brugeren og/eller Kunde på registreringstidspunktet. Ved mistanke om brug svigagtig brug af deres identifikator, skal brugeren og/eller kunden straks informere virksomheden. Brugeren og/eller kunden er eneansvarlig for tredjemands brug af hans identifikator, og som sådan garanterer virksomheden mod enhver anmodning og/eller handling baseret på brug, svigagtig eller ej, af deres identifikator. For at undgå svigagtig brug af din identifikator, Brugeren og/eller klienten forpligter sig til at vælge deres e-mailadresse en adgangskode, der tillader et højt sikkerhedsniveau i henhold til gældende standarder og anbefalinger (8 tegn, med store bogstaver, små bogstaver, tal og specialtegn), som han afholder sig fra at kommunikere eller dele med tredjeparter.

Den besøgende kan gennemse og udforske det tilbudte indhold gratis gennem denne hjemmeside på sider, der ikke kræver at blive Brugere, uden at være forpligtet til at registrere eller abonnere på en Abonnement.

Disse oplysninger vil blive sendt til den e-mailadresse, du har brugt til at oprette din personlige konto.

Vi anbefaler også, at du tjekker umiddelbart efter efter at have oprettet din personlige konto, som vores e-mail blev ikke omdirigeret til sektionen "Spam". eller "Spam" af din e-mail.

Derudover, hvis brugeren ønsker at bruge tjenesterne nedenfor, han skal først oprette en personlig konto og derefter abonnere på det abonnement, der tilbydes på vores hjemmeside. I tilfælde ellers vil de tjenester, der er angivet nedenfor, ikke være tilgængelig for brugeren:

- Download dit IQ DATA-certifikat i PDF-format.
- Resultatet af din IQ-test ("Testen").
- Fra træning til vores IQ-tests.

For at drage fordel af ovennævnte tjenester, Brugeren skal betale omkostningerne ved det tilbudte Abonnement "IQ MINUTE".

For mere information om, hvordan vi behandle personoplysninger, se vores privatlivspolitik fortrolighed.

### **Abonnement på et betalt abonnement**

Prisen og betalingen af Abonnementet på de Tjenester, der tilbydes på denne Hjemmesiden valgt af kunden er underlagt dette afsnit.

Selskabet forbeholder sig ret til at opdatere prisen på Abonnementet angivet nedenfor, til enhver tid at overholde dets forretningsmål, strategi og behov. De nye priser træder i kraft umiddelbart efter offentliggørelse herom Internet side .

Abonnement på et Abonnement sker online med kort bank kun i overensstemmelse med betalingsinstrukserne vises på webstedet.

Følgende betalingskort accepteres: CB, Visa & MasterCard.

Priserne angivet på webstedet og i disse betingelser Generelle priser er i euro og inkluderer moms.

Som forklaret i det foregående afsnit, hvis brugeren beslutter det for at downloade dit IQ-certifikat, få dit IQ-resultat og udføre træning på vores IQ Tests, skal han/hun: oprette hans personlige konto på denne hjemmeside ved at acceptere at blive knyttet til disse Generelle betingelser og vælg Abonnement på tjenesterne tilbydes.

"IQ MINUTE"-abonnementet inkluderer prisen for prøveperioden Start- og abonnementsgebyrer. Abonnementsgebyrer vil være anvendes automatisk, medmindre Kunden annullerer sin abonnement i den indledende prøveperiode.

Vilkårene for den indledende prøveperiode og "IQ"-abonnementet MINUTE" er som følger:

Den første 48 timers prøveperiode er prissat til €0,50. HAR manglende opsigelse inden for 48 timer efter modtagelsen af betalingsbekræftelsen fra brugeren, en månedligt abonnement på 39,9€ (Abonnementsgebyrer) for varighed ubestemt tegnes automatisk.

Ved betaling såvel som for hver fornyelse angives " IQ-MINUTE LONDON GB" vises på dit kontoudtog.

For at drage fordel af de ovenfor anførte tjenester skal den Kunder skal betale omkostningerne ved det foreslåede abonnement:

"IQ MINUTE" Du har adgang til: Test, Din stærke side, Download af dit "IQ DATA Certificate", opnåelse af resultatet af din IQ, IQ træningstest.

Hvis du ikke modtager ovenstående e-mail, anbefaler vi, at du kontrollerer, at vores e-mail ikke er blevet omdirigeret til " Junk Mail" eller "Spam" i din e-mail angiver i din registrering.

Bemærk i denne forbindelse, at hvis du ønsker at undgå at skulle betale abonnementsgebyrerne, skal du opsigse dit abonnement inden udgangen af den indledende prøveperiode.

Abonnementsgebyrer" vil automatisk blive opkrævet af samme betalingsmetode, der bruges til at betale for prøveperioden initial.

Kreditkort kan være underlagt checks og bemyndigelser fra den udstedende bank. Hvis denne enhed ikke autoriserer ikke betaling, vil virksomheden ikke levere de betalte tjenester og vil i intet tilfælde blive holdt ansvarlig for manglende service Betalte tjenester.

Kunden skal også holde sine betalingsoplysninger ajour. så længe han ønsker at fortsætte med at få adgang til vores betalte tjenester. Ellers forbeholder vi os retten til at opsigse det af Kunden valgte Abonnement samt dennes private konto uden forudgående varsel. Tjenesterne ophører derefter øjeblikkeligt med at blive leveret til den. tilgængelig. Hvis dit kort er blevet spærret, afvist eller udløbet, vil vi vil ikke være i stand til at behandle din betaling og derfor Derfor vil vores betalte tjenester ikke blive leveret. hvis du oplever betalingsproblemer, kontakt venligst din bank.

Afhængigt af oprindelsen af Kundens transaktioner, betalingsmetoden anvendt og oprindelsen af betalingsmetoden, kan transaktionen evt være underlagt yderligere omkostninger forbundet med provision udveksle. Virksomheden vil ikke holdes ansvarlig for evt vekselkommissioner eller ekstra gebyrer og vil ikke give kompensation eller refusion af pålagte meromkostninger af din bank eller kortudsteder. Kreditkort eller Debet er de eneste betalingsmetoder, der accepteres.

### **Opsigelse af abonnement**

Enhver validering af et abonnement på et "IQ MINUTE"-abonnement anses for endeligt afsluttet for en periode på ubestemt tid fra datoen for valideringen og indtil den anmodning om afmelding, der udgør opsigelse af kontrakten.

Abonnement med indledende prøveperiode: kontrakten indgås ved bestilling for periodens varighed indledende test. I denne periode kan Kunden opsigse ordre indtil udgangen af dens indledende prøveperiode. I mangel af opsigelse i denne periode fortsætter kontrakten som et langtidsabonnement ophørt i henhold til betingelserne i afsnittet "Abonnement". til et betalt abonnement »

Abonnement på et permanent abonnement: kontrakten er indgået ved bestilling på ubestemt tid, indtil opsigelse heraf af Kunden eller Selskabet. Uden opsigelse, forfalder den månedlige pris for tjenesterne hver måned efter årsdagen for tegningsordren.

Kunden kan opsigse kontrakten fra sin konto på Hjemmeside ved at klikke på sektionen "Min konto" derefter klik på "Slet" i feltet "tilbud". Afslutning vil blive taget i betragtning øjeblikkeligt ved ophør af dens tilbud, og kunden vil fortsat kunne drage fordel af de betalte tjenester indtil udgangen af den sidste betalte måned af deres abonnement.

Ethvert påbegyndt abonnement forfalder, og du vil ikke kunne gøre krav på noget tilbagebetale.

I tilfælde af at Selskabet kunne ikke hæve beløbet forfalder og/eller i tilfælde af, at Kunden ville ikke betale på datoen forfaldsdato, sendes en e-mail til Kunden med en opfordring til at opdatere opdatere dine bankoplysninger inden for 30 dage, hvis ikke hvorved Abonnementet automatisk opsiges.

For at opsigse dit abonnement eller ganske enkelt til slette din personlige konto, Du kan skrive til os via e-mail via "kontakt"-linket nederst på siden, og giver os e-mailen knyttet til den personlige konto, der skal slettes og/eller til Abonnementet til annuller.Du kan også opsigse dit Abonnement på din kundeområde, ved at klikke på "Min konto" og klikke på " Slet" i feltet "tilbud".

Hvis det er relevant, vil dit abonnement blive betragtet som afsluttet og dit bankkort vil ikke længere blive debiteret med virkning for fremtiden. Du vil ikke længere drage fordel af de tjenester, som dit abonnement leverer adgang.

En e-mail, der bekræfter din afmelding, vil blive sendt til dig på den e-mailadresse, som du brugte til at oprette din privatsfære.

### **Fortrydelsesret**

I overensstemmelse med artikel L.221-18 i forbrugerlovgivningen forbrugeren har en periode på fjorten (14) dage til at udøve hans ret til at træde tilbage fra en kontrakt, der er indgået på afstand, uden at have at begrunde sin beslutning eller at afholde andre omkostninger end de planlagte i artiklerne L. 221-23 til L. 221-25.

Fristen nævnt i første afsnit løber fra dagen for: indgåelse af kontrakten for tjenesteydelseskontrakter og dem, der er nævnt i artikel L. 221-4 vedrørende levering af digitalt indhold uafhængigt af eventuel materialestøtte.

Dog og i overensstemmelse med artikel L221-25 og L. 221-28-1° i forbrugerkodeksen, anerkender kunden, at i ved at tegne abonnementet, accepterer han at betale og ønsker, at den Tjenester begynder at blive udført ved abonnement på Abonnementet, inden fortrydelsesfristen udløber. Ved Kunden anerkender og accepterer derfor udtrykkeligt, at han vil ikke have fortrydelsesret.

#### **På europæisk plan:**

I henhold til EUROPA-PARLAMENTETS OG RÅDETS DIREKTIV 2011/83/EU af 25. oktober 2011 artikel 16 m), Undtagelser fra fortrydelsesretten : "Medlemslandene giver ikke fortrydelsesret anført i artikel 9 til 15 med hensyn til aftaler om fjernsalg og ikke-lokale kontrakter med hensyn til følgende: (...) m) levering af digitalt indhold, der ikke leveres på en materiel støtte, hvis udførelsen er påbegyndt efter forudgående aftale udtrykkeligt fra forbrugeren, som også har erkendt, at han vil tabe dermed hans fortrydelsesret. »

I betragtning af det faktum, at tjenesterne leveres umiddelbart online og at du giver afkald på din fortrydelsesret på din betaling, vil din juridiske fortrydelsesret ikke længere være gældende i overensstemmelse med betingelserne i artikel L.221-28-1° af kodeksen af forbrug og DIREKTIV 2011/83/EU AF EUROPA-PARLAMENTET OG RÅDETS af 25. oktober 2011 artikel 16 m).

#### **Betalingsikkerhed**

Betalinger foretaget på webstedet er fuldstændig sikre. DET oplysninger om dit betalingskort kommunikeret under din abonnement på et abonnement passerer aldrig ukrypteret på netværk: de er krypteret ved hjælp af SSL v3-protokollen (Secure Socket Layer) 256 bit.

#### **Ansvarsfraskrivelse**

Virksomheden vil ikke holdes ansvarlig for omstændighederne følgende, som er uden for vores rimelige kontrol:

- Virksomheden vil ikke holdes ansvarlig for opdatering, nøjagtigheden, rigtigheden eller lovligheden af de inkluderede oplysninger i ethvert dokument, der er oprettet af brugeren og/eller klienten, eller bruges på hjemmesiden og, hvor det er relevant, deles med tredje part.
- Virksomheden kan ikke holdes ansvarlig for kvaliteten, nøjagtigheden, pålideligheden, oprigtigheden, integriteten el tilgængelighed af dokumenter oprettet af brugeren og/eller klienten.
- Tredjemands adgang til disse oplysninger og/eller dokumenter autoriseret af brugeren og/eller klienten vil være helt Brugerens og/eller Kundens ansvar. i denne henseende Virksomheden, dens kommercielle partnere og/eller dens tjenesteudbydere tjenester vil ikke blive holdt ansvarlige på nogen måde.
- Bemærk venligst, at du skal være den legitime indehaver af det debit-/kreditkort, der blev brugt til at foretage betalingen. Ved Derfor vil virksomheden ikke blive holdt ansvarlig, hvis du ikke er det ikke indehaveren eller den legitime indehaver af kortet, dette omstændigheder uden for vores rimelige kontrol. Imidlertid Virksomheden sørger, hvor det er relevant, det nødvendige samarbejde mht Kunde og/eller politi og/eller retsmyndigheder i opdagelse og/eller undersøgelse af svigagtige kortrelaterede transaktioner debit/kredit bruges til at foretage betaling for Tjenesterne tilbydes.
- Selvom virksomheden har implementeret protokoller for passende intern sikkerhed for at klare brugen svigagtige betalingsmetoder, vil det i intet tilfælde være ansvarlig for manglen på sikkerhedsforanstaltninger knyttet til besiddelse af Kundens kredit-/betalingskort og nøgler sikkerhed og/eller adgangskoder, disse omstændigheder uden for vores kontrol rimelig kontrol. Vi påtager os ikke ansvar for evt svigagtig brug, men vi vil gøre vores bedste for at forhindre sådan situation

WEBSTEDET OG TESTENE ER KUN TILGÆNGELIGE TIL FORMÅL UNDERHOLDNING UDEN UNDTAGELSE FRA OVENSTÅENDE.

Det er specificeret, at:

- webstedet kan og indeholder ikke råd og/eller professionelle eller endeligt præcise udtalelser om produkter/tjenester. Testen er ikke et professionelt værktøj til diagnose, analyse eller konsultation.
- Tjenesterne leveres til underholdningsformål og kun til uddannelse og er ikke en erstatning for professionel rådgivning. professionel.
- Testresultater og vores certifikater leveres " som den er" uden nogen garanti, udtrykkelig eller underforstået, af nogen natur
- Ethvert certifikat udstedt af os bekræfter kun gennemførelse af den gældende test og udgør ikke certificering generelt accepteret, standardiseret eller professionel og bevidner enhver karakterisering eller kvalifikation af den undersøgte.

Derfor før du træffer nogen beslutninger baseret på af dine scores, opfordrer vi dig til at konsultere fagfolk passende. Vi yder ikke professionel rådgivning vedr til test eller testresultater. Brugeren er alene ansvarlig for den brug, han gør af oplysninger fra vores tjenester, samt konsekvenserne af denne brug.

Ligeledes bedes du bemærke, at virksomheden ikke vil blive holdt ansvarlig hvis:

- Du giver os personlige data fra tredjeparter uden deres udtrykkelige samtykke, især når du opretter en " IQ DATA-certifikat" i en tredjeparts navn.
- Du giver os personoplysninger om en mindreårig og at du ikke er deres forælder og/eller værge og/eller at du ikke har fået tilladelse fra deres forældre eller værger at give os den mindreåriges personoplysninger.

Du er mindreårig, og du har angivet og/eller givet dine data personlige til vores virksomhed eller har meddelt dem til en tredjepart uden at have indhentet udtrykkeligt skriftligt samtykke fra dine forældre eller juridiske værger.

Brugeren og/eller kunden vil blive holdt ansvarlig af virksomheden og/eller tilsvarende tredjeparter for enhver skade forårsaget af et brud på sine forpligtelser og/eller forpligtelser, der er fastlagt i disse generelle betingelser.

Virksomheden, der leverer en tjeneste uden at levere varer, de juridiske garantier for overensstemmelse og skjulte defekter ikke gælder ikke.

#### **Beskyttelse af dine personlige data**

Som en del af brugen af webstedet og tjenesterne er virksomheden kan indsamle og bruge personlige data Om dig. Betingelserne for at behandle dine data er beskrevet i vores privatlivspolitik. <https://www.iq-minute.com/privacy>

#### **Gældende lov og kompetent jurisdiktion**

Disse generelle betingelser er styret og fortolket i overensstemmelse med gældende fransk lovgivning.

I tilfælde af uenighed eller retssager mellem klienten eller brugeren og virksomheden som følge af disse generelle betingelser, begge parterne er enige om at forelægge deres beslutning for domstolene og kompetente domstole på Kundens bopæl eller brugeren.

#### **Diverse**

Ugyldigheden, hel eller delvis, af enhver bestemmelse i disse Generelle betingelser vil på ingen måde påvirke andres gyldighed Bestemmelser.

Virksomhedens eller Brugerens og/eller Kundens manglende udøvelse af evt rettighed givet eller afledt af disse generelle betingelser må på ingen måde tilfælde fortolkes som et afkald på denne ret, medmindre udtrykkelig og skriftlig fritagelse fra vores virksomhed eller recept retssager, der svarer i alle tilfælde iflg anvendelsen af den gældende lovgivning.

#### **Eftersalgsservice**

Du kan kontakte vores kundeservice: kontakt.

Bemærk venligst, at vi omhyggeligt behandler hver enkelt individuelt spørgsmål/mail, for at svare dig hurtigst muligt omgående og under alle omstændigheder inden for de frister, der er fastsat ved lov og gældende regler.